

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?**

De acuerdo a lo establecido en la normativa vigente, art. 24 del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 (en adelante, RGPD) le informamos que los datos personales que pueda facilitar durante el uso de la web [www.tudelaesenergia.com](http://www.tudelaesenergia.com) (en adelante “la WEB”) serán tratados en calidad de Responsable del tratamiento por **TUDELA ES ENERGÍA** con CIF **P3123200B** y dirección en **Plaza Vieja 1, 31500, TUDELA, NAVARRA.**

referente a la información que debe facilitarse cuando los datos personales sean recabados del interesado, a continuación, vamos a facilitarle dicha información, en los siguientes apartados.

### **¿ESTÁ OBLIGADO A FACILITAR DATOS PERSONALES?**

La visita a la WEB no supone que el USUARIO esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. No obstante, el uso de algunos de los servicios disponible en la WEB depende de la cumplimentación de formularios de información personal.

Los datos que se soliciten en los diferentes formularios de la WEB son los necesarios para prestar los servicios solicitados. La negativa a proporcionar los datos señalados como necesarios puede suponer la imposibilidad de prestar adecuadamente dichos servicios. Así mismo, podrá facilitar datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo estos servicios.

Igualmente, determinadas funcionalidades de la web dependen de que usted autorice el tratamiento de sus datos personales. Por ello, según dispone el art. 7 del Reglamento Europeo 2016/679 (en adelante, RGPD) el usuario desde el momento en que incorpora los datos personales y acepta la incorporación de los mismos consiente el uso de los mismos para la finalidad declarada.

### **¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ LA EMPRESA LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y CUÁNTO TIEMPO?**

Los datos personales que facilite para la prestación de los distintos servicios puestos a disposición a través del sitio WEB serán tratados por la EMPRESA, conforme a las siguientes finalidades:

- En el caso de **Registro online**, la finalidad es gestionar la creación de una cuenta de USUARIO para la atención de los diferentes servicios ofrecidos por EMPRESA que permiten la tramitación telemática de los diferentes servicios registrales.
- En el caso de que incluir algún correo de contacto facilitado, la finalidad será la contestación a la solicitud realizada.
- En el caso de **Servicios de atención telefónica, las llamadas realizadas al servicio de Atención al Cliente de la EMPRESA pueden ser grabadas por motivos de calidad del servicio.**
- Igualmente, le informamos que determinadas funcionalidades de la WEB dependen del uso de COOKIES, por lo que, en el caso de que no haya denegado la posibilidad de su uso, se procederá al tratamiento de determinada información relacionada con su uso de la WEB. Puede ver las condiciones para su uso en la “Política de Cookies”.

En el momento de solicitar cualquiera de los servicios o hacer uso de las funcionalidades indicadas, se le ofrecerá información más detallada sobre los concretos tratamientos.

### **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ LA EMPRESA LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos del USUARIO serán conservados mientras sean necesarios para la prestación de los servicios solicitados y, una vez finalizada dicha prestación, sus datos serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario, o bien por el legalmente establecido para las posibles responsabilidades derivadas del servicio prestado.

En el caso de los USUARIOS registrados, el tratamiento de los datos se mantendrá igualmente por el tiempo estrictamente necesario, o bien hasta la solicitud de la baja de la cuenta creada en base a su derecho de supresión.

En el caso de grabación de llamadas telefónicas por motivos de calidad, el tiempo máximo de conservación será de seis meses.

### **¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS DEL USUARIO TRATARÁ LA EMPRESA?**

Los datos personales necesarios para la prestación de los diferentes servicios disponibles en la WEB serán los indicados en el correspondiente formulario habilitado a tal efecto.

## **¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?**

El tratamiento de los datos del USUARIO por parte de la EMPRESA se ampara en la solicitud por parte del USUARIO de los servicios puestos a disposición a través de la WEB o, en su caso, en el consentimiento que se le solicite para finalidades determinadas, y que podrá retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de revocar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

## **¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?**

Los datos personales facilitados por el USUARIO no serán comunicados a terceros, salvo que ello fuera necesario para la prestación de los servicios solicitados, o cuando el USUARIO hubiera aceptado expresamente su comunicación. En ambos supuestos, el USUARIO será debidamente informado de dicha posibilidad antes de proceder a la comunicación de sus datos personales.

## **¿QUÉ RESPONSABILIDAD TIENE EL USUARIO?**

El USUARIO será responsable de que los datos que facilite a la EMPRESA sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el USUARIO responderá de la veracidad de todos los datos que comunique y deberá mantener debidamente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Igualmente, será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del sitio WEB y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a la EMPRESA o a terceros.

## **¿QUÉ DERECHOS TIENE EL USUARIO?**

El USUARIO puede enviar un escrito a la dirección de la EMPRESA o a través del correo electrónico [tudela@tudelaesenergia.com](mailto:tudela@tudelaesenergia.com), con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de la EMPRESA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando el interesado considere que la EMPRESA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

### **¿ES SEGURO FACILITAR DATOS PERSONALES?**

La EMPRESA tratará los datos del USUARIO en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

### **¿PUEDE CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

La EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará en el sitio WEB los cambios introducidos con una antelación razonable a la de su puesta en práctica.